

FUNDACIÓN ACCIÓN POR OTROS

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES - LEY 1581 DE 2012

NIT: 901.458.291-0 | Sede Cedritos: Calle 148 # 22 - 20, Bogotá D.C. | Versión 2.4 (2026)

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

La FUNDACIÓN ACCIÓN POR OTROS, entidad sin ánimo de lucro identificada con NIT 901.458.291-0 y domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., Colombia, con sede de atención en la Calle 148 # 22 - 20 (Barrio Cedritos, Localidad de Usaquén), en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes, expide la presente Política de Tratamiento de Datos Personales aplicable a solicitantes, beneficiarios, donantes y colaboradores del programa Banco Solidario de Medicamentos (ZetaMeds).

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recolectados a través del portal web oficial, líneas de mensajería instantánea (WhatsApp oficial) y canales de recepción presencial en sede, serán utilizados única y exclusivamente para:

- Verificar la identidad del solicitante y la vigencia legal de las fórmulas médicas prescritas (< 3 meses).
- Coordinar la reserva provisional del lote farmacológico por un plazo máximo improrrogable de 72 horas.
- Suscribir presencialmente el Acta de Entrega Solidaria F002 en la Sede Cedritos.
- Notificar el estado de la solicitud, disponibilidad de fármacos y citación de entrega.
- Cumplir con auditorías sanitarias y de trazabilidad ante las autoridades competentes.

3. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES RELATIVOS A LA SALUD

Se informa expresamente a los titulares que los datos referentes a patologías, medicamentos formulados, recetas médicas o condiciones de salud constituyen datos de naturaleza sensible. En virtud del artículo 6 de la Ley 1581 de 2012:

- El titular no está obligado a autorizar el tratamiento de datos sensibles, salvo que sea estrictamente necesario para la dispensación gratuita del medicamento solidario solicitado.
- Ningún diagnóstico o historial clínico será comercializado, cedido ni divulgado a terceros bajo ninguna circunstancia.
- La Fundación aplica el principio Human-in-the-Loop: ninguna decisión de entrega o denegación de medicamentos es tomada por sistemas automatizados; toda solicitud es auditada presencialmente por personal farmacéutico capacitado.

4. DERECHOS DE LOS TITULARES (HÁBEAS DATA)

El titular de los datos personales cuenta con los derechos de:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la Fundación.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado respecto del uso dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la ley.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión del dato cuando no medie deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

5. CANALES DE ATENCIÓN Y CONSULTA

Para el ejercicio de los derechos de Hábeas Data, los titulares pueden comunicarse mediante:

- Correo electrónico institucional: habeasdata@accionporotros.org / contacto@accionporotros.org
- Atención presencial: Calle 148 # 22 - 20, Sede Cedritos, Bogotá D.C. (Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 4:30 p.m.)
- Línea WhatsApp de Atención Oficial: +57 312 357 8415 / +57 310 234 5678